

Ledelsens forpligtelser

Citelum Danmarks ledelse er forpligtet til at respektere, følge og fremme kvalitets-, arbejdsmiljø- og miljøpolitikkerne, som bidrager til vores mål: høj kvalitet, sikkerhed, kundetilfredshed og miljøbevidsthed i projektplanlægning såvel som i drift.

Kvalitetspolitik

Vi vil levere produkter og services til vores kunder til aftalt kvalitet, tid og pris ved at:

- Være bevidste om vores ansvar i relation til kunderne samt forpligte os til at overholde gældende love og regler
- Planlægge med respekt for aftalt kvalitet, høj sikkerhed og begrænset miljøpåvirkning
- Fokuserer på løbende træning og uddannelse
- Regelmæssigt spørge kunderne, hvad de synes om os og det udførte arbejde

Endvidere forpligter vi os til at registrere og evaluere vores kvalitets-, sikkerheds- og miljøhændelser med det formål at implementere løbende forbedringer af ledelsessystemet, som styrker vores forretning og relationer til vores interessenter.

Miljøpolitik

Med respekt for miljøet vil vi:

- Levere produkter og services til vores kunder, som kan bidrage til at mindske miljøpåvirkningen i deres virksomheder
- Lede og drive vores virksomhed med øje for vores forbrug af energi, vores frembringelse og håndtering af affald samt miljøpåvirkningen fra vores køretøjer

Citelum forpligter sig til at overholde gældende lovgivning. Vi forpligter os endvidere til gennem dialog med myndigheder, kunder, leverandører og medarbejdere kontinuerligt at implementere løbende forbedringer af ledelsessystemet, samt forebygge forurening og beskytte miljøet.

Politik for sikkerhed og arbejdsmiljø

En sikker arbejdsplads er grundlaget for vores virksomhed, derfor vil vi:

- Sørgе for at hver enkelt medarbejder har de nødvendige redskaber og den nødvendige træning for at kunne sætte sikkerhed i top prioritet i det daglige arbejde
- Sikre en åben dialog, analysere alle sikkerhedshændelser, samt overvåge trends med henblik på at iværksætte tiltag for undgå fremtidige uheld og gener
- Fokuserer på både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø i undersøgelser og tiltag, og alle tage ansvar for at skabe en behagelig, støttende, mangfoldig og respektfuld arbejdsplads

Gennem løbende feedback fra såvel medarbejdere, kunder og leverandører vil vi sikre at Citelum fremstår som en førende arbejdsgiver med den højeste standard i branchen indenfor sikkerhed og arbejdsmiljø.

Referencer

- a. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 og ISO 45001:2018 afsnit 5.2
- b. Citelum procedure Målstyring

Management commitment

The Citelum Denmark Management Team is committed to respecting, following, and promoting the quality, environmental and safety policies that contribute to our goals: strong performance quality, occupational health & safety, customer satisfaction, and environmental awareness in project planning as well as in operations.

Quality Policy

We will provide products and services to our customers in agreed quality, time and price by:

- Keep in mind our responsibility for customers and commit to complying with current legislation and rules
- Prioritise quality, safety and environment in our planning
- Continuously focus on training & education
- Regularly asking the customers what they think about us and the work delivered

Furthermore, we commit to reporting quality-, safety- and environmental incidents in order to implement continuous improvements of the management system, strengthening our business and the relationship to our stakeholders.

Environmental Policy

Taking care of the environment we want to:

- Provide our customers with products and services decreasing their organisations' impact on the environment
- Operate our business being aware of our energy consumption, waste generation and the pollution from our vehicles

Citelum commits to comply with current legislation. Furthermore, we commit to, through dialogue with the authorities, customers, suppliers and employees, continuously strive for implementing continuous improvements, prevention of pollution and minimising our environmental impact.

Occupational Health & Safety Policy

A safe workplace is the foundation of our business, therefore we will:

- Ensure every employee has the tools and the training required to be able to put safety first in their daily work
- Create an open feedback loop, analyse all safety events as well as monitor trends with the aim of taking action to prevent future accidents or incidents
- Focus on both the physical and the psychological work environment in our surveys and initiatives, and all take responsibility for creating a comfortable, supportive, diverse and respectful workplace

Through continuous feedback from employees, customers and suppliers, we will ensure Citelum Denmark's reputation as a leading employer in the industry with the highest standards in health, safety and well-being.

References

- a. ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018 chapter 5.2
- b. Citelum procedure [Managing objectives](#)