

Política de Sistema Integrado de Gestión

Citelum Ibérica es una organización que **desarrolla actividades de ejecución y mantenimiento de instalaciones del espacio público** – alumbrado público, dependencias interiores, regulación semafórica, etc. -.

Para ello hemos implantado un sistema de gestión integrado que incluye el Sistema de Gestión de la Calidad según norma **ISO 9001**, el sistema de gestión ambiental según norma **ISO 14001** y **Reglamento EMAS**, el sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales según norma **ISO 45001**, el sistema de gestión ética y socialmente responsable según norma **SGE 21**, el sistema de la I+D+i según la norma **UNE 166002**, el sistema de gestión energética según la norma **ISO 50001** y el sistema de gestión seguridad de la información según la norma **ISO 27001**.

Entre otros se destacan los siguientes principios fundamentales:

- Conseguir y mantener la confianza de nuestros clientes y de otras partes interesadas en que nuestra empresa satisfará sus requisitos ahora y siempre, al tiempo que se respeta el medio ambiente y el entorno en el que actuamos, dando la máxima importancia a la seguridad y salud en todos nuestros trabajos.
- Compromiso de integrar los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en las partes interesadas.
- Compromiso de respeto a los derechos humanos especialmente los derechos de la infancia y la juventud, los derechos de asociación y los derechos a unas condiciones de empleo equitativas y satisfactorias.
- Compromiso de implantar los controles técnicos y organizativos necesarios en relación a las amenazas y riesgos identificados para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y los servicios gestionados.
- Compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestros servicios y los relacionados con la calidad, el medio ambiente, la eficiencia energética, la I+D+i, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad de la información.
- Enfoque hacia la mejora continua de los procesos, de nuestras actividades y del Sistema Integrado de Gestión – de todas las normas que lo componen -.
- Compromiso para la prevención del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación ambiental y la lucha contra el cambio climático, haciendo un uso responsable de todos los recursos naturales y energéticos.
- Promueve la adquisición y el diseño de productos y servicios energéticamente eficientes para mejorar el desempeño energético.
- Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a través de la reducción o eliminación de los peligros y los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo
- Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.

Con el Sistema Integrado de Gestión lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente, satisfacción del entorno y la sociedad en la que operamos, satisfacción del propio personal de la empresa, eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal y colaboradores directos de la empresa, que deben conocer, entender y, cumplir optimizando el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora de la calidad, del respeto al medio ambiente al tiempo que se previenen o minimizan los riesgos laborales inherentes a nuestras actividades.

Aprobado por Gerencia 17/01/2020 Rev. 1

