

## Política de Sistema Integrado de Gestión

Citelum Ibérica es una organización que **desarrolla actividades de ejecución y mantenimiento de instalaciones del espacio público** – alumbrado público, dependencias interiores, regulación semafórica, etc. -.

Para ello hemos implantado un sistema de gestión integrado que incluye el Sistema de Gestión de la Calidad según norma **ISO 9001**, el sistema de gestión ambiental según norma **ISO 14001** y **Reglamento EMAS**, el sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales según norma **ISO 45001**, el sistema de gestión ética y socialmente responsable según norma **SGE 21**, el sistema de la I+D+i según la norma **UNE 166002**, el sistema de gestión energética según la norma **ISO 50001** y el sistema de gestión seguridad de la información según la norma **ISO 27001**.

Entre otros se destacan los siguientes principios fundamentales:

- *Conseguir y mantener la confianza de nuestros clientes y de otras partes interesadas en que nuestra empresa satisfará sus requisitos ahora y siempre, al tiempo que se respeta el medio ambiente y el entorno en el que actuamos, dando la máxima importancia a la seguridad y salud en todos nuestros trabajos.*
- *Compromiso de integrar los aspectos sociales, ambientales, éticos y de buen gobierno en sus operaciones y estrategia con el objetivo de maximizar el impacto positivo en las partes interesadas.*
- *Compromiso de respeto a los derechos humanos especialmente los derechos de la infancia y la juventud, los derechos de asociación y los derechos a unas condiciones de empleo equitativas y satisfactorias.*
- *Compromiso de implantar los controles técnicos y organizativos necesarios en relación a las amenazas y riesgos identificados para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y los servicios gestionados.*
- *Compromiso de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestros servicios y los relacionados con la calidad, el medio ambiente, la eficiencia energética, la I+D+i, la seguridad y salud en el trabajo y la seguridad de la información.*
- *Enfoque hacia la mejora continua de los procesos, de nuestras actividades y del Sistema Integrado de Gestión – de todas las normas que lo componen -.*
- *Compromiso para la prevención del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación ambiental y la lucha contra el cambio climático, haciendo un uso responsable de todos los recursos naturales y energéticos.*
- *Promueve la adquisición y el diseño de productos y servicios energéticamente eficientes para mejorar el desempeño energético.*
- *Compromiso para proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo a través de la reducción o eliminación de los peligros y los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo*
- *Compromiso para la consulta y la participación de los trabajadores, y cuando existan, de los representantes de los trabajadores.*

*Con el Sistema Integrado de Gestión lograremos diferenciarnos de la competencia en satisfacción del cliente, satisfacción del entorno y la sociedad en la que operamos, satisfacción del propio personal de la empresa, eficiencia y una mejor asignación de recursos y, de esta manera, estaremos mejor preparados ante los cambios de todo tipo que puedan producirse en nuestro entorno.*

*Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal y colaboradores directos de la empresa, que deben conocer, entender y, cumplir optimizando el servicio al cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora de la calidad, del respeto al medio ambiente al tiempo que se previenen o minimizan los riesgos laborales inherentes a nuestras actividades.*