

CITELUM DENMARK STANDARDVILKÅR

9 juli 2019

1. GENERELT

- 1.1. Disse standardvilkår ("Vilkår") gælder for alle tilbud afgivet af Citelum Denmark A/S eller dets associerede selskaber ("Citelum Denmark"), samt bestillinger foretaget af en kunde ("Kunden") og accepteret af Citelum Denmark vedrørende salg af et hvilket som helst produkt leveret af Citelum Denmark ("Produktet").
- 1.2. Disse Vilkår er ligeledes oversat til engelsk. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse Vilkår og den engelske oversættelse vil disse Vilkår have forrang.
- 1.3. Disse Vilkår supplerer hvad der måtte gælde efter AB18. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse Vilkår og AB18 vil disse Vilkår have forrang.
- 1.4. Disse Vilkår erstatter udtrykkeligt Kundens eventuelle standardvilkår. Ingen variation, ændring eller modifikation af disse Vilkår vil være gyldig uden Citelum Denmark's skriftlige accept heraf.

2. SIKKERHEDSSTILLELSE, PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

- 2.1. Citelum Denmark kan ikke afkræves at stille sikkerhed for opfyldelse af sine forpligtelser over for Kunden.
- 2.2. Priserne for Produktet fremgår af det fremsendte tilbudsmateriale og er altid angivet eksklusiv moms, omsætningsafgift og andre skatter og afgifter, som ikke lovligt skal indeholdes i prisen. Alle priser er oplyst i danske kroner (DKK).
- 2.3. Priserne i det fremsendte tilbudsmateriale er faste for den del af arbejdet, der udføres inden 12 måneder fra tilbudsdagen. For den del af arbejdet, der udføres efter 12 måneder fra tilbudsdagen reguleres prisen efter Omkostningsindeks for anlæg (BYG61), Driftsindeks.
- 2.4. Medmindre andet er skriftligt aftalt med Citelum Denmark, skal enhver faktura betales i fulde ved bankoverførsel eller anden elektronisk betaling, senest fjorten (14) kalenderdage fra fakturadatoen.
- 2.5. Citelum Denmark forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt, at kunne kræve fuld eller delvis forudbetaling for Produktet.
- 2.6. Hvis Kunden mener, at fakturaen er behæftet med fejl, herunder forkerte oplysninger, skal Kunden underrette Citelum Denmark senest ti (10) kalenderdage efter leveringen. En sådan underretning skal indeholde en detaljeret redegørelse for, hvori den påståede fejl består. Hvis Kunden ikke afgiver en sådan underretning vil fakturaen blive anset for korrekt og gyldig.
- 2.7. Citelum Denmark har ret til at forrente betalingen med 2% p.a. såfremt Kunden ikke betaler rettidigt i overensstemmelse med pkt. 2.4. Morarenten tilgår betalingen på en dag-til-dag basis og vil blive opkrævet månedligt indtil beløbet er modtaget i fulde af Citelum Denmark.
- 2.8. Kunden er på intet tidspunkt berettiget til at modregne et eventuelt krav mod Citelum Denmark, desuagtet hvorfra dette krav måtte være opstået.

3. UDFØRELSE AF ENTREPRISEN OG FORSINKELSER

- 3.1. Hvis Kunden ikke er i stand til eller nægter at modtage Produktet ved levering, forbeholder Citelum Denmark sig ret til at opkræve enhver udgift fra Kunden, som Citelum Denmark har måtte bære som følge af forgæves levering. Ethvert arbejde foretaget af Citelum Denmark for at gøre Kunden i stand til at modtage Produktet udgør ekstraarbejder og ikke nødvendige bydelser. Arbejderne udføres efter skriftlig orientering til Kunden om ekstraarbejderne og deres omfang. Arbejderne afregnes efter regning, og regningen opgøres med nærmere specifikation af arbejdstimer, materialer og materiel.
- 3.2. Produktet leveres i arbejdstimerne 07:00-15:00, medmindre andet er skriftligt aftalt med Citelum Denmark.
- 3.3. Kunden har ikke ret til at forlange ændringer af Produktet i form af mindrearbejder eller en dertilhørende besparelse ift. prisen i tilbudsmaterialet uden Citelum Denmark's skriftlige accept heraf.
- 3.4. Ved forsinkelser, der skyldes Kundens forhold, herunder ved Citelum Denmark's manglende adgang til byggepladsen, forbeholder Citelum Denmark sig retten til at opkræve en forhøjelse af prisen i det fremsendte tilbudsmateriale svarende til de forøgede udgifter, som Citelum Denmark har afholdt eller må afholde som følge af forsinkelsen.
- 3.5. Ved forsinkelser på 2 måneder eller derover, der ikke skyldes Citelum

Denmark's forhold, forbeholder Citelum Denmark sig retten til at ophæve aftalen om levering af Produktet.

4. ANSVAR

- 4.1. Citelum Denmark indestår udelukkende for i tolv (12) måneder fra levering (medmindre Produktet er omfattet af en længere leverandørgaranti, da i en periode svarende til den tilbageværende periode af leverandørgarantien ved levering af Produktet), at Produktet ikke er behæftet med væsentlige mangler af nogen art. Hvis et Produkt viser sig at være behæftet med en væsentlig mangel er Citelum Denmark berettiget, men ikke forpligtet, til at reparere eller erstatte Produktet på Citelum Denmark's bekostning, eller give Kunden kredit på fremtidige ordrer.
- 4.2. Citelum Denmark har ikke pligt til at sikre, at materialer og andre leverancer til levering af Produktet leveres med 5 års leverandøransvar for mangler ved leverancen, at Kunden kan gøre et mangelkrav gældende direkte mod leverandøren efter AB18, eller at leverandøren har afgivet anerkendelse om direkte mangelkrav efter AB18. Uanset leverancens væsentlighed har Citelum Denmark ikke pligt til af egen drift at give Kunden meddelelse om varigheden af leverandøransvaret eller Kundens adgang til at gøre mangelkrav gældende direkte mod leverandøren.
- 4.3. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold, og ikke senere end tredive (30) dage efter Kunden opdagede eller burde have opdaget defekten ved nøje undersøgelse af Produktet ved levering, skriftligt at underrette Citelum Denmark om Produktets væsentlige mangler. Underretter Kunden ikke inden for ovenstående tidsfrist, er Citelum Denmark ikke forpligtet i henhold til pkt. 4.1.
- 4.4. Medmindre Citelum Denmark har udvist grov uagtsomhed eller forsæt, kan Citelum Denmark ikke holdes ansvarlig overfor Kunden for nogen form for direkte skade eller tab, herunder personskade og tingsskade.
- 4.5. Citelum Denmark's ansvar overfor Kunden er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til Kundens betaling for Produktet.
- 4.6. Citelum Denmark fraskriver sig et ethvert ansvar for indirekte tab, samt følgeskader, herunder blandt andet, men ikke begrænset til, mistet fortjeneste, personskade eller ejendomsskade.

5. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

- 5.1. Alle immaterielle rettigheder relateret til Produktet og levering heraf, herunder, men ikke begrænset til, tegninger, know how og software tilhører og vil vedblive med at tilhøre Citelum Denmark.

6. FORTROLIGHED

- 6.1. Kunden indestår for, at bibeholde en streng fortrolighed og må ikke videregive, fremlægge eller på anden måde offentliggøre information om Citelum Denmark, som Kunden har fået kendskab til gennem forholdet med Citelum Denmark, herunder tekniske tegninger, softwarespecifikationer, transaktioner og priser, samt enhver anden information vedrørende Produktet eller Citelum Denmark og dennes forretning. Kunden er berettiget til at videregive sådan information, såfremt dette er påkrævet ved lov eller hvis Citelum Denmark har givet sit forudgående skriftlige samtykke.
- 6.2. Kunden må ikke anvende fortrolig information, som beskrevet i pkt. 6.1, til på nogen måde at fremstille, gengive eller på anden måde komponere produkter, som er identiske med eller lignende Produkter.

7. LOVVALG

Enhver tvist mellem Citelum Denmark og Kunden skal afgøres efter dansk ret.

8. TVISTER

Enhver tvist der måtte opstå mellem Citelum Denmark og Kunden vil være underlagt reglerne i AB18, kapitel J.

9. ANDRE BESTEMMELSER

Hvis nogen bestemmelse i disse Vilkår findes at være helt eller delvist ulovlig, ugyldig eller umulig at håndhæve ifølge gældende lov, skal den pågældende bestemmelse eller del deraf anses for ikke at være en del af disse Vilkår, men lovligheden, gyldigheden og eksigibiliteten af de andre bestemmelser i disse Vilkår vil ikke være påvirket.