



# INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Mayo de 2019

## ÍNDICE

1.	PRESENTACIÓN DE CITELUM.	2
2.	VISIÓN, MISIÓN Y VALORES	2
2.1.	Nuestra visión	2
2.2.	Nuestra misión	2
2.3.	Nuestros valores	2
3.	GOBIERNO CORPORATIVO Y COMPROMISOS.	3
3.1.	Relaciones entre la propiedad y la gestión de Citelum Ibérica	4
3.2.	Miembros del consejo de administración y de dirección	4
3.3.	Contenido y frecuencia de información	4
4.	ESTRATEGIA Y PLAN RSE (ENFOQUE Y RESULTADOS).	4
5.	PRINCIPALES INDICADORES ASG.	5
5.1.	De Negocio	5
5.2.	Empleo y seguridad laboral	5
5.3.	Sociales	5
5.4.	Ambientales	6
5.5.	Seguimiento plan de conciliación	6
5.6.	Seguimiento plan de igualdad	6
6.	CANAL DE CONSULTA	6

## 1. PRESENTACIÓN DE CITELUM.

La actividad principal de Citelum es el mantenimiento del alumbrado público y de las dependencias municipales. Nuestros clientes son las personas que viven a los municipios, y los ayuntamientos que contratan nuestros servicios. Somos conscientes de la importancia de esta tarea y, por lo tanto, trabajamos con la idea de poder ofrecer siempre las soluciones más adecuadas, las más respetuosas con el medio ambiente, las más económicas, las más sostenibles a largo plazo y, por supuesto las más seguras.

La responsabilidad y el compromiso de trabajar por el mantenimiento y la mejora de un servicio público para los ciudadanos, ha impulsado a Citelum a esforzarse y a ser siempre estricta con su trabajo, buscando, innovando y usando todos los medios técnicos y humanos para garantizar en cada momento una calidad máxima en beneficio de las personas, respetando siempre el medio ambiente.

## 2. VISIÓN, MISIÓN Y VALORES

### 2.1. Nuestra visión

*Vocación de ser líder en el mercado de gestión del espacio público a nivel nacional. De la gestión del alumbrado público hacia el espacio público añadiendo los servicios Smart como Core Business de nuestra prestación.*

En Citelum, pensamos que la luz puede crear un mundo mejor. Nuestros empleados están comprometidos a ayudar a las ciudades y a las empresas a ser más atractivas, sostenibles y seguras gracias a la luz. Estamos convencidos de que la tecnología es un medio más que un objetivo en sí mismo, desarrollamos y construimos soluciones que crean un verdadero valor añadido para nuestros clientes y los ciudadanos. Contratamos empleados que comparten esta visión. Para nosotros, nada es más importante que el orgullo y la admiración de las personas que descubren nuestros logros.

### 2.2. Nuestra misión

*Ofrecer un excelente servicio a nuestros clientes en la ejecución y el mantenimiento de instalaciones del espacio público - alumbrado público, alumbrado artístico, dependencias interiores, semáforos, fuentes, ... -, siendo esto posible gracias a nuestros empleados, nuestro mayor capital.*

### 2.3. Nuestros valores

Más del 97 % de nuestros empleados están en contacto directo día a día en las instalaciones que mantenemos y ejecutamos con nuestros clientes y consumidores. Esto requiere cualidades humanas excepcionales y un comportamiento específico que llamamos: espíritu de servicio, espíritu de equipo y espíritu de progreso.

**Espíritu de servicio:** conocemos a nuestros clientes y sus necesidades, queremos proporcionarles un servicio excelente y una respuesta inmediata y eficaz, ya que ellos son el corazón de Citelum y lo que permite que la empresa crezca y proporcione una mayor oportunidad a todos los miembros de nuestro equipo. Esperamos que, para cumplir con este espíritu, los trabajadores de Citelum demuestren profesionalidad, entusiasmo e integridad.

**Espíritu de equipo:** Diariamente los diferentes miembros del equipo de Citelum combinan sus habilidades y contribuciones individuales para alcanzar el éxito colectivo. Este espíritu se basa en un sentido de propósito compartido, comunicación y respeto mutuo, para ello es necesario que los trabajadores sean respetuosos con la diversidad que cada individuo aporta al lugar de trabajo. En Citelum promovemos un entorno de trabajo respetuoso y con igualdad de oportunidades, fomentamos el desarrollo y la formación profesional, así como medidas de conciliación laboral y personal.

**Espíritu de progreso:** Desarrollamos nuestra actividad, satisfaciendo las necesidades de los ciudadanos, clientes, trabajadores, accionistas y demás grupos de interés, para ello actuamos con velocidad y sentido de urgencia cuando es necesario tomar decisiones importantes o se requiere de nuestra intervención. Elaboramos planes, establecemos objetivos y tomamos decisiones en función de lo que indica nuestra visión, asegurando su cumplimiento. Reunimos ética y rigor profesional con el entusiasmo e iniciativa, haciendo hincapié en el trabajo en equipo y en la innovación de nuestros servicios. También alentamos a los trabajadores para que tomen la iniciativa y busquen formas innovadoras para atender a nuestros clientes. En Citelum todos cooperamos para alcanzar un objetivo común porque los logros individuales y del equipo es el progreso de la compañía.

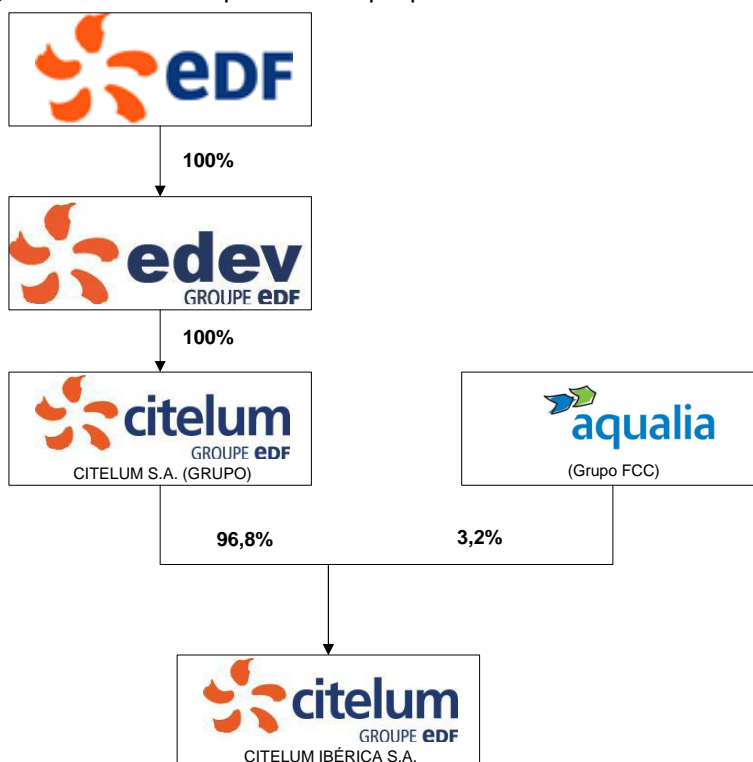
### 3. GOBIERNO CORPORATIVO Y COMPROMISOS.

El sistema de Gobierno Corporativo de Citelum se recoge en nuestro código de buen gobierno.

Los principales contenidos del mismo se muestran a continuación:

Citelum Ibérica es una sociedad anónima española participada al 96,8% por Citelum S.A. empresa francesa del grupo EDF y al 3,2% por Aqualia S.A. empresa española del grupo FCC.

A continuación, se muestra un esquema de la propiedad:



La relación de Citelum Ibérica S.A. con las sociedades jurídicas propietarias seguirá los principios rectores de transparencia, lealtad y creación de valor de forma sostenible.

### 3.1. Relaciones entre la propiedad y la gestión de Citelum Ibérica

Citelum S.A. y Aqualia son los propietarios de Citelum Ibérica S.A.

La Junta General de Accionista escoge el Consejo de Administración y bajo la dependencia del mismo existirán unos órganos técnicos y administrativos destinados a la gestión y funcionamiento habitual de la organización a cuyo frente está un Director General.

### 3.2. Miembros del consejo de administración y de dirección

El Consejo de Administración es el órgano responsable de supervisar y controlar las principales decisiones que adopta Citelum, fijar las estrategias y directrices de gestión y establecer las bases de la organización corporativa con el fin de garantizar su mayor eficiencia y transparencia a los accionistas.

A 31 de diciembre de 2017, el Consejo de Administración está compuesto por los siguientes miembros:

Nombre	Cargo
Sra. M <sup>ª</sup> del Carmen MUÑOZ MUÑOZ	Presidenta
Sr. Jean Michel Albert BOY	Secretario
Sr. Juan PONS GUTIERREZ-ARRESTO	Vocal
Sr. Jean-Daniel LE GALL	Vocal

El Comité de Dirección de Citelum Ibérica S.A. se reúne con carácter mensual y está formado por los directivos de las diferentes áreas.

- Sr. Juan Pons – Director General –
- Sr. Christophe Cochin – Director Financiero, RRHH y Administración
- Sr. Daniel Bennasar – Director técnico y de operaciones
- Sr. Albert Vilardell – Director Comercial

### 3.3. Contenido y frecuencia de información

Anualmente, las cuentas de Citelum Ibérica S.A. serán auditadas por una empresa externa e independiente. Las cuentas auditadas serán examinadas por el Consejo de Administración. Una vez aprobadas, las cuentas son depositadas en el Registro Mercantil de Barcelona.

Los propietarios tendrán derecho a conocer en todo momento la situación de la organización en cuanto a su actividad, funcionamiento, estado financiero y medios de que dispone.

## 4. ESTRATEGIA Y PLAN RSE (ENFOQUE Y RESULTADOS).

A continuación, se exponen los objetivos del Sistema Integrado de Gestión para el 2019:

Número		Descripción	Alcance
Objetivo nº:	1	Reducir la siniestralidad	Global
Objetivo nº:	2	Nuevos proyectos de I+D+i	Global
Objetivo nº:	3	Introducir procedimiento de compras en AX	Global
Objetivo nº:	4	Mejorar flota de camiones	Global
Objetivo nº:	5	Reducir consumibles de plástico	Global
Objetivo nº:	6	Aumentar la inversión en la comunidad	Global
Objetivo nº:	7	Ganar contrato en capital de provincia	Global
Objetivo nº:	8	Mejorar presencia en redes sociales	Global
Objetivo nº:	9	Integración SIG en el Office365	Global

## 5. PRINCIPALES INDICADORES ASG.

### 5.1. De Negocio

- Puntos de luz mantenidos – 430.236
- Cifra de negocio 2017 - 24.856.728,96 €

### 5.2. Empleo y seguridad laboral

- Promedio de trabajadores en 2018- **231,36**
- % promedio de mujeres en 2018 – **11,39%**
- Índices seguridad:
  - Índice incidencia: **12,05**
  - Índice frecuencia: **4,13**
  - Índice gravedad: **0,06**
- Formación:
  - Horas de formación media por trabajador en 2018: **27 h/trabajador**
  - Horas de formación total en 2018: **7.298 h**

### 5.3. Sociales

- Satisfacción del cliente:
  - Tasa de participación: **51,22%**
  - Nota media: **4,52 sobre 5**
- Inversión en la comunidad:

- **36.764,82 €** en Centros Especiales de Empleo
- Contratación de **4 trabajadores en riesgo de exclusión social**
- Contribución fiscal de Citelum Ibérica 2017 ha sido la siguiente:
  - % de cifra de negocio en tributos propios – 10,15%
  - % de cifra de negocio en tributos de terceros – 4,35%

#### **5.4. Ambientales**

- Emisiones ambientales:
  - 567.940,93 kg CO<sub>2</sub>
  - 3.244,20 kg NO<sub>x</sub>
  - 296,83 kg SO<sub>x</sub>

#### **5.5. Seguimiento plan de conciliación**

A fecha del presente informe, se ha realizado la primera revisión del Plan de Conciliación 2018-2022 donde se ha analizado la implantación y el seguimiento de este y se han modificado alguna de las medidas. Ver Primer informe seguimiento Plan de Conciliación 2018-2022.

#### **5.6. Seguimiento plan de igualdad**

A fecha del presente informe, se ha realizado la primera revisión del Plan de Igualdad 2018-2022 donde se ha analizado la implantación y el seguimiento de este. Ver Primer informe seguimiento Plan de Igualdad 2018-2022.

### **6. CANAL DE CONSULTA**

Citelum Ibérica S.A pone a disposición de todas sus partes interesadas un canal de consultas mediante el siguiente correo electrónico:

[canaletico@citelum.es](mailto:canaletico@citelum.es)