

Kvalitetspolitik

Vi vil levere produkter og services til vores kunder til aftalt kvalitet, tid og pris ved at:

- Være bevidste om vores ansvar i relation til kunderne samt forpligte os til at overholde gældende love og regler
- Planlægge med respekt for aftalt kvalitet, høj sikkerhed og begrænset miljøpåvirkning
- Fokuserer på løbende træning og uddannelse
- Regelmæssigt spørge kunderne, hvad de synes om os

Endvidere forpligter vi os til at registrere og evaluere vores kvalitets-, sikkerheds- og miljøhændelser med det formål at implementere løbende forbedringer af ledelsessystemet, som styrker vores forretning og relationer til vores interessenter.

Miljøpolitik

Med respekt for miljøet vil vi:

- Ledere produkter og services til vores kunder, som kan bidrage til at mindske miljøpåvirkningen i deres virksomheder
- Lede og drive vores virksomhed med øje for vores forbrug af energi, vores frembringelse og håndtering af affald samt miljøpåvirkningen fra vores køretøjer

Citelum forpligter sig til at overholde gældende lovgivning. Vi forpligter os endvidere til gennem dialog med myndigheder, kunder, leverandører og medarbejdere kontinuerligt at implementere løbende forbedringer af ledelsessystemet, samt forebygge forurening og beskytte miljøet.

Quality Policy

We will provide products and services to our customers in agreed quality, time and price by:

- Keep in mind our responsibility for customers and commit to complying with current legislation and rules
- Include quality, safety and environment in our planning
- Continuously focus on training & education
- Regularly asking the customers what they think about us

Furthermore, we commit to reporting quality-, safety- and environmental incidents in order to implement continuous improvements of the management system, strengthening our business and the relationship to our stakeholders.

Environmental Policy

Taking care of the environment we want to:

- Provide our customers with products and services decreasing their business' impact on the environment
- Operate our business being aware of our energy consumption, waste generation and the pollution from our vehicles

Citelum commits to comply with current legislation. Furthermore, we commit to, through dialogue with the authorities, customers, suppliers and employees, continuously strive for implementing continuous improvements, prevention of pollution and minimizing our environmental impact.
