

CITELUM DENMARK STANDARDVILKÅR

1. GENERELT

- 1.1. Disse standardvilkår ("Vilkår") gælder for alle tilbud afgivet af Citelum Denmark A/S eller dets associerede selskaber ("Citelum Denmark"), samt bestillinger foretaget af en kunde ("Kunden") og accepteret af Citelum Denmark vedrørende salg af et hvilket som helst produkt leveret af Citelum Denmark (Produktet).
- 1.2. Disse Vilkår supplerer hvad der måtte gælde efter AB92. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem disse Vilkår og AB92 vil disse Vilkår have forrang.
- 1.3. Disse Vilkår erstatter udtrykkeligt Kundens eventuelle standardvilkår. Ingen variation, ændring eller modifikation af disse Vilkår vil være gyldig uden Citelum Denmark's skriftlige accept heraf.

2. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER

- 2.1. Priserne for Produktet fremgår af det fremsendte tilbudsmateriale og er altid angivet eksklusiv moms, omsætningsafgift og andre skatter og afgifter, som ikke lovpligtigt skal indeholdes i prisen. Alle priser er oplyst i danske kroner (DKK).
- 2.2. Medmindre andet er skriftligt aftalt med Citelum Denmark, skal enhver faktura betales i fulde ved bankoverførsel eller anden elektronisk betaling, senest fjorten (14) kalenderdage fra fakturadatoen.
- 2.3. Citelum Denmark forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt, at kunne kræve fuld eller delvis forudbetaling for Produktet.
- 2.4. Hvis Kunden mener, at fakturaen er behæftet med fejl, herunder forkerte oplysninger, skal Kunden underrette Citelum Denmark senest ti (10) kalenderdage efter leveringen. En sådan underretning skal indeholde en detaljeret redegørelse for, hvori den påståede fejl består. Hvis Kunden ikke afgiver en sådan underretning vil fakturaen blive anset for korrekt og gyldig.
- 2.5. Citelum Denmark har ret til at forrente betalingen med 2% p.a. såfremt Kunden ikke betaler rettidigt i overensstemmelse med pkt. 2.2. Morarenten tilgår betalingen på en dag-til-dag basis og vil blive opkrævet månedligt indtil beløbet er modtaget i fulde af Citelum Denmark.
- 2.6. Hvis Kunden ikke er i stand til eller nægter at modtage Produktet ved levering, forbeholder Citelum Denmark ret til at opkræve fra Kunden enhver udgift, som Citelum Denmark har måtte bære som følge af forgæves levering.
- 2.7. Kunden er på intet tidspunkt berettiget til at modregne et eventuelt krav mod Citelum Denmark, desuagtet hvorfor dette krav måtte være opstået.

3. ANSVAR

- 3.1. Citelum Denmark indestår udelukkende for i tolv (12) måneder fra levering (medmindre produktet er omfattet af en leverandørgaranti, da i en periode svarende til leverandørgarantiens periode), at Produktet ikke er behæftet med væsentlige mangler af nogen art. Hvis et Produkt viser sig at være behæftet med en væsentlig mangel er Citelum Denmark berettiget, men ikke forpligtet, til at reparere eller erstatte Produktet på Citelum Denmark's bekostning, eller give Kunden kredit på fremtidige ordrer.

3.2. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold, og ikke senere end tredive (30) dage efter Kunden opdagede eller burde have opdaget defekten ved nøje undersøgelse af Produktet ved levering, skriftligt at underrette Citelum om Produktets væsentlige mangler. Underretter Kunden ikke inden for ovenstående tidsfrist, er Citelum ikke forpligtet i henhold til pkt. 3.1.

3.3. Medmindre Citelum Denmark har udvist grov uagtsomhed eller forsæt, kan Citelum Denmark ikke holdes ansvarlig overfor Kunden for nogen form for skade eller tab, herunder personskade og tingsskade, både direkte og indirekte.

3.4. Citelum Denmark's ansvar overfor Kunden er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til Kundens betaling for Produktet.

3.5. Citelum Denmark fraskriver sig et ethvert ansvar for indirekte tab, samt følgeskader, herunder blandt andet, men ikke begrænset til, mistet fortjeneste, personskade eller ejendomsskade.

4. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

4.1. Alle immaterielle rettigheder relateret til Produktet og levering heraf, herunder, men ikke begrænset til, tegninger, know how og software tilhører og vil vedblive med at tilhøre Citelum Denmark.

5. FORTROLIGHED

5.1. Kunden indestår for, at bibeholde en streng fortrolighed og må ikke videregive, fremlægge eller på anden måde offentliggøre information om Citelum Denmark, som Kunden har fået kendskab til gennem forholdet med Citelum Denmark, herunder tekniske tegninger, softwarespecifikationer, transaktioner og priser, samt enhver anden information vedrørende Produktet eller Citelum Denmark og dennes forretning. Kunden er berettiget til at videregive sådan information, såfremt dette er påkrævet ved lov eller hvis Citelum Denmark har givet sit forudgående skriftlige samtykke.

5.2. Kunden må ikke anvende fortrolig information, som beskrevet i pkt. 5.1, til på nogen måde at fremstille, gengive eller på anden måde komponere produkter, som er identiske med eller lignende Produkter.

6. LOVVALG

Enhver tvist mellem Citelum Denmark og Kunden skal afgøres efter dansk ret.

7. VOLDGIFT

Enhver tvist der måtte opstå mellem Citelum Denmark og Kunden vil være underlagt voldgiftsbehandling ved en af Det Danske Voldgiftsinstitut nedsat voldgift i overensstemmelse med "Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut". Voldgiftsretten skal have sæde i København.

8. ANDRE BESTEMMELSER

Hvis nogen bestemmelse i disse Vilkår findes at være helt eller delvist ulovlig, ugyldig eller umulig at håndhæve ifølge gældende lov, skal den pågældende bestemmelse eller del deraf anses for ikke at være en del af disse Vilkår, men lovligheden, gyldigheden og eksigibiliteten af de andre bestemmelser i disse Vilkår vil ikke være påvirket.